

## **Allegato A) - Descrizione del Software Audilan Business Control**

Il Software si compone dei seguenti moduli:

- Modulo 1 – Gestione del Cliente
- Modulo 2 – Gestione dei Processi
- Modulo 3 – Gestione dei Costi
- Modulo 4 – Tableau de Bord

### **MODULO 1**

Il modulo 1 di Audilan Business Control si compone delle seguenti parti funzionali:

- Gestione del Cliente
- Gestione dei Contatti
- Gestione delle Visite
- Visite della settimana
- Richiami della settimana
- Richiami in ritardo

Inoltre il modulo 1 comprende:

- Gestione dei magazzini
- Estrazioni ( Ricerca per Contatti, Clienti, Visite, ecc.
- ) ○ Anagrafiche di gestione delle tabelle.
- Gestione dei Diritti

In fase di impostazione iniziale l'Amministratore nonché Titolare dell'Azienda ha facoltà di gestione dei diritti in relazione alle funzioni aziendali. Pertanto le possibilità di accesso ai dati da parte delle funzioni presenti in azienda (segretaria, audioprotesista, operatrice telefonica e altro) sono definite dall'Amministratore.

Inoltre il Modulo consente di associare a ciascun cliente la documentazione relativa a corredo della completezza informativa del Cliente (modulo della privacy, certificato di invalidità civile, carta di identità, codice fiscale, ecc.)

Il Modulo dispone di una serie di estrazioni finalizzate ad una analisi sulla clientela in modo approfondito, tale consentire al marketing aziendale di poter effettuare una serie di analisi sull'efficacia delle campagne promosse sul territorio. Le caratteristiche delle informazioni gestite dal Software e la profondità a cui si può giungere attraverso una serie di estrazioni, consentono al Titolare di avere una precisa situazione di come le azioni di marketing hanno prodotto valore. I clienti contattati, le visite effettuate per singola filiale e per audioprotesista coinvolto e per canale di provenienza del cliente, completa lo scenario a disposizione per poter effettuare una serie di considerazioni sull'efficacia delle iniziative intraprese.

### **MODULO 2**

Il modulo 2 di Audilan Business Control si compone delle seguenti parti funzionali:

- Gestione dell'esame audiometrico integrato con Noah
- Gestione della scheda tecnica
- Gestione della scheda economica
- Gestione della fatturazione elettronica
- Gestione delle riparazioni
- Gestione dell'ordine
- Gestione della DDT entrata
- Gestione della DDT uscita

Oltre a queste parti funzionali il Modulo comprende:



**E-mail: [info@audilan.it](mailto:info@audilan.it) - Telefono: 338-9885104 - P.Iva / CF: 09721950963 -**

**Iscrizione al REA: LO-475937**

**Indirizzo Sede Lodi: Via Giovanni Bulloni 19 - 26900 - Lodi (LO) - Sito Web: [www.audilan.it](http://www.audilan.it)**

Una interfaccia integrata con Noah che consente, una volta effettuato l'esame audiometrico con la Piattaforma Noah (dalla versione 4.5 e superiore) di trasferire in automatico, dopo il salvataggio dell'esame in Noah, il trasferimento dell'esame audiometrico nel gestionale insieme ai dati identificativi del Cliente (Nome, Cognome e data di nascita). Inoltre il modulo, nella sezione "esame", comprende la funzione di trasferimento dei dati identificativi del Cliente verso l'anagrafica Noah per poter aprire in Noah la sezione del cliente ed effettuare l'esame.

Il modulo gestisce la fornitura degli apparecchi acustici in modalità fornitura ASL con a corredo dei report necessari per le varie fasi relative alle fasi del processo dalla prescrizione al collaudo, riportando sulle stampe tutte le caratteristiche elettroacustiche necessarie per la fornitura in convenzione Asl.

Inoltre il modulo comprende una serie di stampe per la consegna al Cliente della fornitura, della proposta economica, della garanzia, ecc.

### **MODULO 3**

Il modulo 3 compreso nella fornitura, gestisce i Costi aziendali. In particolare:

- Gestione delle Spese (Fatture fornitori)
- Scadenziario dei Pagamenti
- Gestione del Piano dei Conti
- Bilancino Economico

La gestione del modulo 3 consente di poter evidenziare a regime il margine risultante tra Costi e Ricavi dell'Azienda. Tali informazioni potranno essere ricavate per Filiale e per Azienda.

### **MODULO 4 - Tableau de Bord**

Il Tableau de Bord rappresenta la parte funzionalmente più importante del gestionale Audilan Business Control. Infatti la finalità di questo modulo è quella di poter fornire al Titolare dell'Azienda in un colpo d'occhio, l'andamento della gestione della Azienda.

In questa sezione faranno parte tutte le informazioni economiche in forma andamentale di periodo, oltre ad una serie di indici andamentali caratteristici dei fenomeni Aziendali.

In pratica dal Tableau de Bord si potranno seguire, attraverso gli indici tipici del settore degli Studi Audioprotesici definiti dall'esperienza maturata nel settore, una serie di variabili strategiche da tenere sotto controllo. In particolare attraverso la misurazione e l'andamento degli indici nel tempo, si potrà valutare: l'efficacia delle azioni di marketing, il grado di conversione dei contatti in visite, il grado di conversione delle visite in vendite, il grado di soddisfazione dei clienti, il grado di fidelizzazione, ed altro ancora, frutto dell'esperienza dei fenomeni tipici del settore audio protesico.

Tutto ciò sarà possibile se tutte le funzioni previste dal gestionale "Audilan Business Control" saranno correttamente utilizzate dal Cliente.

### **Allegato B) - Descrizione della Piattaforma Software**

Audilan è un Software web-based su tecnologie open source, è un prodotto per poter essere utilizzato in modalità SaaS.

Al programma si accede utilizzando un comune browser web.

Per l'utilizzo si consigliano i seguenti browser: Firefox 47.0 e successive, Chrome 51.0.2704 e successive, Safari 9.1.1

### **ADDENDUM AL CONTRATTO**

#### **DICHIARAZIONE DI LIBERATORIA DI RESPONSABILITÀ**

##### **La società Cliente**

(di seguito più brevemente denominata "Cliente") e Audilan s.r.l., con sede legale in Via Giovanni Bulloni, 19 26900, Lodi (LO) e con sede operativa in Via San Francesco, 16 C/o Polo Sanitario Don Franco Maggioni, Pioltello (MI), P. IVA/C.F.: 09721950963, nella persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, Massimo Lanotte (C.F. LNTMSM54C27B619Q), (di seguito più brevemente denominata "Audilan") nel prosieguo indicate, per semplicità, come "Parti"

**premesso che**

**AudiLan**  
Il software per gli Audioprotesisti



**E-mail: [info@audilan.it](mailto:info@audilan.it) - Telefono: 338-9885104 - P.Iva / CF: 09721950963 -**

**Iscrizione al REA: LO-475937**

**Indirizzo Sede Lodi: Via Giovanni Bulloni 19 - 26900 - Lodi (LO) - Sito Web: [www.audilan.it](http://www.audilan.it)**

- Tra le Parti è stato stipulato il Contratto avente ad oggetto la Licenza d'uso del Software gestionale "Audilan Bussiness Control".
- Per l'utilizzo del Servizio previsto nel Contratto stipulato al fine di adempiere efficacemente a quanto ivi previsto, Audilan ha provveduto a stipulare un Contratto di fornitura per uno spazio Hosting sul quale mantenere tutti i dati inseriti dal Cliente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio offerto da Audilan.
- La società incaricata da Audilan al fine di fornire lo spazio Hosting è la società GENESYS INFORMATICA s.r.l. P.IVA 02002750483 con Sede Legale in Via de' Cattani 224/18, 50145 Firenze – Italia;
- Il Cliente Audilan avrà a disposizione uno spazio Hosting pari a 5GB storage per dati ed altrettanti 5GB storage per backup, espandibile a richiesta del Cliente a fronte di equo corrispettivo in aggiunta a quanto già concordato;
- Il Cliente, in qualsiasi momento, può richiedere ad Audilan copia del Contratto stipulato con la società fornitrice del Servizio Hosting.

Tanto premesso, il Cliente prende atto di quanto sopra e

**DICHIARA**

di sollevare, ora e per allora, Audilan da qualunque responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio di Hosting, in relazione ad ogni genere di disservizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione all'erogazione, fruizione, interruzione del Servizio, perdita di dati, ecc...), malfunzionamento, violazione di norme e regolamenti, azioni giudiziarie, perdite e/o danni (incluse spese legali ed onorari) o comunque qualsiasi impedimento ovvero violazione nella fruizione corretta del Servizio, non direttamente imputabile ad Audilan, salvo concorso di colpa, colpa grave ovvero dolo ad Audilan s.r.l. imputabile.

Si sottoscrivono espressamente e si intendono specificamente approvate, a norma degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni di cui al presente Addendum contrattuale.